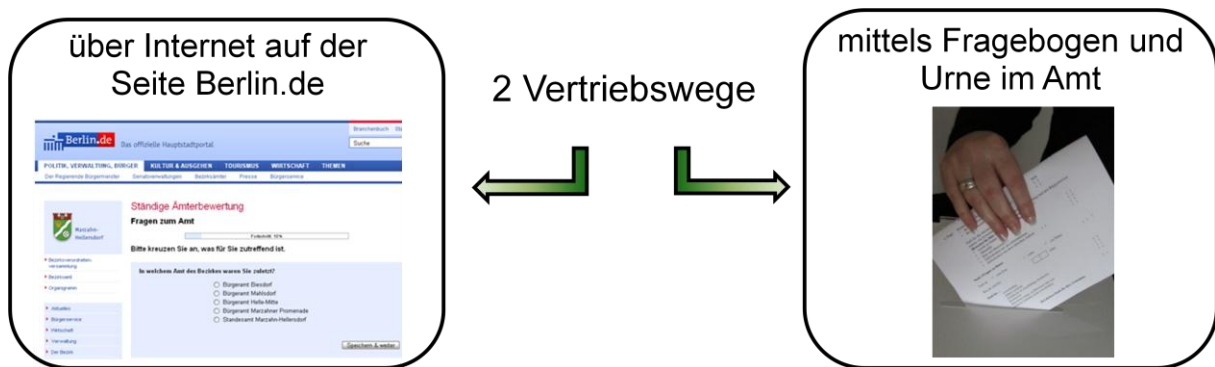


Ständige Ämterbewertung - Pilotprojekt

Bürgerämter und Standesamt Marzahn-Hellersdorf

Die Ständige Ämterbewertung ist ein online-basiertes System, welches den Kundinnen und Kunden der Ämter eine zeitnahe, ortsunabhängige und anonyme Möglichkeit bietet, ihre Meinung zu Kompetenz, Fähigkeiten und Leistung der Verwaltungsbeschäftigten rund um die Uhr zu äußern und den ämterbezogenen Internetauftritt der bezirklichen Verwaltung zu bewerten.

Für Kundinnen und Kunden, die das Internet nicht für diese Bewertung nutzen wollen oder können, besteht die Möglichkeit, auch vor Ort mittels ausliegender Befragungsbögen an dieser Bewertung anonym teilzunehmen.



Diese Bewertungskriterien wurden an den zuvor im Rahmen des Projektes erfragten Erwartungen der Bürgerinnen und Bürger ausgerichtet. Die ständige Befragung wird unterstützt durch eine EDV-Anwendung, die die Befragungsergebnisse zu jedem beliebigen Zeitpunkt auswertet und aufbereitet. Damit unterscheidet sich der Wert der Ergebnisse der Kundenbefragungen von den in vielen Verwaltungen verbreiteten aufwändigen punktuellen Befragungen. Vor allem liegen die Ergebnisse zeitnah vor und werden im Internet veröffentlicht.

Das Projekt erfolgt in Kooperation mit dem Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf und dem ITDZ Berlin.